

6. Resultats

6.1. En relació amb la prestació de serveis i el volum d'activitat

En resum:

La tipologia de serveis oferts i el volum de prestacions són adequats al volum i a les necessitats dels usuaris?

Molt adequats	A	Adequats	B	Poc adequats	C	Gens adequats	D
	X						

Indicadors:

	a	b	c	d
6.1.1. Entrades		X		
6.1.2. Préstecs	X			
6.1.3. Consulta de monografies				
6.1.4. Consulta de revistes				
6.1.5. Consulta de bases de dades				
6.1.6. Cursos de formació d'estudiants	X			
6.1.7. Cursos de formació de professorat	X			
6.1.8. Altres serveis	X			
6.1.9. Increment de fons			X	
6.1.10. Increment de la biblioteca digital	X			

1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada
2. Canvis significatius que s'han de constatar en el darrer quinquenni
3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors
4. Punts forts més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents
5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents
6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi

6. Resultats

6.1. En relació amb la prestació de serveis i el volum d'activitat

1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

El documents aportats com a evidència són adequats i permeten valorar aquests indicadors.

Documents aportats:

- Resultats de l'Enquesta de Satisfacció d'Usuaris de la Biblioteca de la UVIC, Curs 2005-2006.
- Taula de dades quantitatives bàsiques.
- Selecció d'algunes taules d'indicadors de l'*Anuario Rebiun* (2001-2004)

2. Canvis significatius que s'han de constatar en el darrer quinquenni

Per a la UVic, reconeguda com a Universitat el 1997, els anys que van del 2000 al 2005 constitueixen un període de consolidació i creixement en tots els sentits, també pel que fa al Servei de Biblioteca. Aquest creixement es manifesta en l'evolució de la majoria de dades quantitatives bàsiques, com ara aquestes:

	2000	2005	Increment
Usuaris	4.560	6.021	1.461 (32%)
Monografies	61.146	81.386	20.240 (33%)
Revistes electr.	363	3.448	3.428 (849%)
Bases de dades	10	27	17 (170%)
Préstecs ¹	34.765	56.746	21.981 (63%)
Préstec Interbib. ²	344	1.475	1.131 (328%)

1. Fins el 2003, en el còmput total de préstec no s'hi van comptabilitzar les renovacions

2. Aquí comptem documents tramitats, tant obtinguts com prestats.

A més, a partir del curs 2001-2002, la biblioteca posa en funcionament alguns serveis nous:

- Servei d'Alerta d'Ajuts i Premis a la Recerca per al Personal Docent i Investigador, amb 130 usuaris inscrits.

- Web de la biblioteca: Consulta del catàleg, formularis per diverses gestions (adquisicions, renovació de préstec, obtenció de documents, etc.), bústia de suggeriments, difusió i comunicació, etc.
- Adquisicions: informació als docents sobre l'estat de les seves comandes via web.

Finalment, com ja s'ha fet constar en altres apartats d'aquest informe, hi ha hagut la integració al CBUC, amb tot el que això ha comportat d'increment de fons (Biblioteca digital) i de serveis (PI, préstec "in situ").

3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

Atès que les dades bàsiques de l'agregació del sistema no són completes i, en conseqüència, tampoc no ho són els indicadors, s'ha decidit agafar com a referència els indicadors de l'Informe d'avaluació transversal de 2001 i els de REBIUN en els casos que es necessitava poder fer una comparació per saber si els indicadors del SB eren prou adequats.

(6.1.1) Per a la valoració d'aquest indicador s'ha de tenir en compte que fins al curs 2003-2004 s'han estat comptabilitzant les entrades de manera diferent a com ho fan la resta de biblioteques, que divideixen el nombre que indica el marcador per dos. El SB de la UVic dividia per tres i, els dos darrers anys, s'ha dividit per dos però restant-hi el deu per cent. Això fa que aquesta dada sigui poc comparable. A més, en la relació d'indicadors bàsics proporcionada per l'AQU, els que es calculen a partir d'aquesta dada estan buits.

(6.1.2) Pel que fa al préstec domiciliari, si es compara el nostre indicador amb l'agregat, es veu que és una mica superior malgrat que, com s'indica més amunt, només fa dos anys que es comptabilitzen el nombre de préstecs correctament, o almenys de la mateixa manera que la resta de biblioteques, és a dir comptant les renovacions com a préstecs.

També cal fer notar que en períodes de vacances, especialment a l'estiu, els préstecs tenen una durada d'entre un mes i mig i dos mesos, sense renovacions. Finalment cal afegir que el SB té molt limitat el nombre de dies (7) de durada del préstec degut a la migradesa del fons, la qual cosa provoca que els usuaris demanin moltes renovacions de préstecs i això pot ser que faci pujar més aquest indicador en els dos darrers anys.

Per una altra part, el préstec interbibliotecari ha experimentat un augment tant espectacular des de l'ingrés de la biblioteca al CBUC que s'ha de valorar com a molt positiu.

(6.1.3, 6.1.4 i 6.1.5) No disposem de dades fiables per a aquests indicadors. Es pensa que caldria modificar aquest apartat, ja sigui reduint el nombre d'indicadors o bé establint criteris uniformes per a la recollida d'aquestes dades.

(6.1.6 i 6.1.7) Inicialment, a la biblioteca de la UVic, la formació que es feia era més aviat informació ja que es limitava a les sessions de presentació i benvinguda als estudiants nous. A partir del moment que es van posar en funcionament serveis com el web de la biblioteca, el catàleg en línia, consulta de bases de dades i revistes electròniques, etc. es va manifestar la necessitat d'instruir els usuaris, tant estudiants com professors, en el maneig i els criteris d'ús de cada un dels nous recursos. És per això que hi ha un increment molt gran en el nombre de sessions de formació impartides. No es disposa però de dades completes sobre aquesta activitat (només es comptavilitzaven sessions i assistents a partir d'un moment), de manera que no es pot distingir la formació que s'ha adreçat a estudiants o a professors.

El que sí que s'ha pogut veure a partir de les enquestes és que aquest servei té un percentatge d'ús molt baix.

(6.1.8) En aquest apartat s'han considerat serveis com:

- Servei d'Alerta d'Ajuts i Premis a la Recerca (SAAPR)
- Incorporació de treballs de recerca i de tesines de la UVic a RECERCAT

També, al llarg d'aquests anys, en algun moment s'ha vist la conveniència d'oferir nous serveis del tipus *Pregunta a la biblioteca* o *Guies temàtiques electròniques*, per exemple, però el SB no s'ha vist amb capacitat per assumir més tasques de les que ja fa.

(6.1.9) En els darrers anys el fons de monografies ha experimentat un creixement del 33% que, sense tenir el referent de les altres biblioteques no se sap si és adequat o no. Sigui com sigui, es considera que segueix essent un fons insuficient, com manifesten els propis usuaris en les enquestes de satisfacció. També es considera insuficient el pressupost que es destina a l'adquisició d'aquest tipus de fons.

(6.1.10) El SB de la UVic ha prioritzat ostensiblement el desenvolupament de la Biblioteca Digital entenent que és un requisit indispensable per promoure el canvi, per donar suport als nous models d'aprenentatge i en definitiva per convertir la biblioteca en una peça clau dins la UVic, disponible a qualsevol lloc, en qualsevol moment.

La conclusió és que, per a una petita biblioteca d'una universitat petita, els serveis que s'ofereixen són molt adequats per a les necessitats dels usuaris, tant per la tipologia com pel volum. També és cert que alguns d'aquest serveis són menys utilitzats del que es podria esperar en l'àmbit universitari. Caldrà trobar la manera de potenciar-los.

En relació a la prestació de serveis, es creu que s'hauria de poder respondre a una altra pregunta: la tipologia i el volum de serveis prestats es correspon amb els mitjans de què es disposa, ja siguin materials o humans? Aquesta qüestió s'ha plantejat diverses vegades al llarg del procés i no s'ha sabut donar una resposta concreta en cap dels apartats de la guia.

4. Punts forts més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents

Es poden fer constar dos punts forts en relació als serveis i al volum d'activitat:

- El volum de préstec és força alt malgrat la disponibilitat d'informació per altres mitjans.
- L'increment sostingut de la biblioteca digital
- L'increment de cursos de formació per a usuaris

5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents

- El creixement insuficient del fons
- Baix ús d'alguns serveis com la formació d'usuaris, per exemple.

6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi

Per a la millora de la prestació de serveis hi ha una acció bàsica que s'ha de dur a terme:

- Potenciar-ne l'ús, especialment per part dels estudiants. Això s'hauria de fer en col·laboració amb els responsables de la planificació docent.
- Incrementar el fons de monografies, potenciant especialment aquelles àrees de coneixement que estan menys dotades.

6. Resultats

6.2. En relació amb la satisfacció dels usuaris i del personal del SB

En resum:

El nivell de satisfacció dels usuaris i del personal del SB és adequat i compleix les expectatives dels responsables acadèmics i del SB?

Molt adequat	A	Adequat	B	Poc adequat	C	Gens adequat	D
			X				

Indicadors:

	a	b	c	d
En relació amb l'alumnat i el professorat				
6.2.1. Tipologia i règim de prestació de serveis		X		
6.2.2. Instal·lacions		X		
6.2.3. Resposta a consultes tècniques i documentals	X			
6.2.4. Promptitud en l'atenció a noves demandes de fons		X		
6.2.5. Disponibilitat de fons en paper			X	
6.2.6. Accés i disponibilitat de fons en la biblioteca digital		X		
6.2.7. Desenvolupament de competències d'informació i de documentació			X	
6.2.8. Contribució del SB a l'aprenentatge autònom			X	
En relació amb el personal del SB				
6.2.9. Consideració institucional		X		
6.2.10. Condicions i règim de treball		X		
6.2.11. Promoció i incentius professionals				X
6.2.12. Implicació i millora del SB	X			
6.2.13. Gestió dels responsables del SB		X		
1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada				
2. Canvis significatius que s'han de constatar en el darrer quinquenni				
3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors				
4. Punts forts més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents				
5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents				
6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi				

6.2. En relació amb la satisfacció dels usuaris i del personal del SB

1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Les enquestes de satisfacció dels usuaris i del personal del SB del curs 2005-2006 són les evidències més adequades per valorar aquest apartat.

Documents aportats:

- Resultats de l'Enquesta de Satisfacció d'Usuaris de la Biblioteca de la UVIC, Curs 2005-2006.
- Dades quantitatives bàsiques i Indicadors bàsics de l'Annex de la Guia.

2. Canvis significatius que s'han de constatar en el darrer quinquenni

Per al SB de la UVic aquesta és la primera avaluació que realitza, i no ha disposat fins ara de dades objectives sobre la satisfacció dels seus usuaris. Únicament es té constància del fet que a les avaluacions d'algunes de les titulacions impartides a la UVic (Traducció i interpretació, Turisme, Informàtica de Gestió, Telecomunicacions, Infermeria, etc.) la Biblioteca apareixia com el servei més ben valorat.

Amb motiu d'aquest procés d'avaluació, i en certa manera, contravenint la recomanació de la *Guia* (vegeu 4.3), s'ha passat un qüestionari als usuaris (estudiants i professors) i ara es disposa d'aquestes dades.

El qüestionari l'han respost un 21% dels estudiants i un 33% del professorat, amb un marge d'error molt baix per als primers i una mica més elevat, però totalment acceptable, per als segons.

3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

En relació a l'alumnat i el professorat

(6.2.1) Si es fa una lectura global de les respostes obtingudes sobre la prestació de serveis, es troba que els estudiants ho valoren força positivament amb una puntuació de 3,64 sobre 5, mentre que els professors en fan una valoració molt més favorable, gairebé excel·lent, amb una puntuació de 4,56 sobre 5.

Els factors que fan que la valoració per part dels estudiants sigui més baixa són principalment la baixa puntuació que s'obté en relació als terminis de préstec i el

nombre de documents que es poden treure simultàniament, que com ja s'ha indicat en diversos apartats (vegeu 6.1, 5.3, 5.4) no són prou adequats com a conseqüència d'un fons força limitat. També hi influeixen les respostes obtingudes sobre alguns serveis que són poc utilitzats per part dels estudiants com PI, Formació, etc.

- (6.2.2) Pel que fa a les instal·lacions la valoració global és força més baixa per part dels estudiants, 3,36 sobre 5, que per part dels professors, 4,35. També aquí hi ha un element que és decisiu i que només afecta els estudiants: es tracta de l'equipament informàtic (ordinadors, impressora, etc.) que és clarament insuficient i obsolet.
- (6.2.3) La valoració d'aquest indicador sobre consultes tècniques i documentals, en un servei amb un percentatge d'ús molt alt, és molt favorable per part dels tots els usuaris, tant estudiants com professors, amb una mitjana de 4,16 sobre 5 (4,1 els estudiants i 4,5 els professors).
- (6.2.4) La resposta a les noves demandes de fons es pot considerar satisfactòria, atenent a la valoració que en fan els docents, 3,7 sobre 5, que de fet són els únics usuaris tret de les poques desiderata que es reben dels estudiants.
- (6.2.5) Independentment que el fons sigui escàs, els usuaris consideren que és adequat a les seves necessitats i d'accés fàcil. Ho valoren els estudiants amb un 3,61 sobre 5 i els professors amb un 4 sobre 5.
- (6.2.6) Tant els estudiants com els professors manifesten un grau de satisfacció considerable amb la biblioteca digital, 3,54 els uns i 3,93 els altres. Cal fer notar però que pel que fa a l'accés hi ha nombroses peticions per poder consultar-la des de fora del campus universitari. Està previst que per al curs 2006-2007 aquest servei sigui una realitat.
- (6.2.7) La valoració que fan els usuaris de les accions de formació és bona: 3,39 els estudiants i 4,25 els professors.

Com ja s'ha dit, el SB ha fet un gran pas en tot allò relacionat amb la formació d'usuaris perquè es considera imprescindible que els estudiants adquireixin un grau suficient de coneixements informacionals que els proporcionin l'autonomia suficient que necessitaran, cada vegada més, en el seu procés d'aprenentatge.

Amb la voluntat de potenciar al màxim aquesta activitat, a l'inici del curs 2005-2006 es va començar a treballar en el disseny d'un pla de formació, que encara no està acabat, però que ja s'ha començat a aplicar en alguns casos.

Malgrat això, hom s'adona que hi ha un percentatge molt petit d'estudiants als quals arriba la formació. Per aconseguir arribar-hi s'haurà de treballar conjuntament amb els docents.

(6.2.8) Des del moment que el SB va apostar per desenvolupar àmpliament la biblioteca digital, i per potenciar la formació d'usuaris, es va iniciar un camí que ha de conduir els seus usuaris cap a l'autosuficiència. No obstant, queda molt de camí, en el recorregut del qual s'haurà d'anar introduint nous serveis orientats a aquesta finalitat: creació de guies temàtiques, col·laboració amb els docents per a la integració en el currículum d'habilitats transversals relacionades amb la informació i la documentació, millora de l'equipament tecnològic, etc.

En relació amb el personal del SB

(6.2.10) Els resultats de la consulta feta al personal del SB mostra que la plantilla està molt satisfeta de l'ambient de treball, de la relació amb els companys, de la llibertat que tenen per organitzar la feina i les possibilitats d'aprendre, és a dir estan satisfets amb el règim de treball.

En canvi si es parla de les condicions materials, l'opinió general és que no són gaire satisfactòries. Les condicions físiques, sense ser dolentes, no són gaire adequades a les necessitats dels llocs de treball que tenen problemes d'espai, d'il·luminació, de temperatura, etc.

(6.2.11) Aquest aspecte laboral, juntament amb la dimensió reduïda de la plantilla, és un dels principals motius d'insatisfacció del personal de la biblioteca. No solament no hi ha cap perspectiva de promoció ni d'incentiu sinó que hi ha persones que no tenen la categoria laboral que els correspon per la feina que estan fent. Això de vegades genera situacions incòmodes.

(6.2.12) En general el personal està molt implicat en el funcionament del SB, malgrat les condicions laborals adverses. Tothom coneix les seves responsabilitats i ningú es limita simplement a complir-les. El servei funciona gràcies a la flexibilitat, l'adaptabilitat, el compromís professional i, perquè no dir-ho, el voluntarisme de les persones que integren la plantilla.

(6.2.13) Al SB es treballa molt en equip i la responsabilitat es molt compartida, encara que la responsabilitat última del funcionament del servei recau sobre una sola persona, la directora, ja que no hi ha una estructura de càrrecs intermitjos.

Les tasques de gestió, com tota feina, es poden fer més o menys bé però s'hi ha de poder dedicar el temps i els recursos necessaris. El que resulta realment difícil, com ja s'ha comentat en algun altre lloc d'aquest informe, és que les mateixes persones hagin d'assumir la planificació, la implementació i l'execució de qualsevol acció o projecte.

Quan s'han de cobrir mols fronts alhora es corre el risc d'actuar sobre la marxa, sense la planificació suficient.

4. Punts forts més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents

En relació als usuaris destaquen els següents motius de satisfacció com a punts forts:

- Satisfacció amb les respostes i el tracte rebut a les peticions d'informació
- Satisfacció amb el contingut i accessibilitat del web
- Satisfacció amb la facilitat per a realitzar gestions en general

En relació al personal destaca:

- La satisfacció del personal amb el règim de treball (ambient, interès, llibertat, possibilitats d'aprendre, etc.)

5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents

- Cal fer constar com a punt feble la manca de mecanismes de promoció i d'incentius laborals del personal dels SB.

6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi

Les accions de millora s'han d'orientar en dues direccions: cap a la satisfacció dels usuaris i cap a la satisfacció del personal, tot seguint l'esquema del present capítol.

Millores per a la satisfacció dels usuaris

- Incrementar el fons de monografies per tal de poder oferir una col·lecció actualitzada i ben dotada així com un millor servei de préstec.
- Treballar conjuntament amb els docents per apropar les accions de formació als estudiants i potenciar l'ús de la biblioteca com a centre d'aprenentatge.
- Proposar la creació de nous espais adaptats a les necessitats que està generant la implantació de l'EEES.

Millores per a la satisfacció del personal

- Fer un estudi de la plantilla per dimensionar-la correctament amb l'objectiu de poder donar resposta a les demandes generades per la implantació dels nous models d'aprenentatge.
- Adequar les categories laborals de manera que es corresponguin amb les tasques que s'estan desenvolupant en un lloc de treball concret.
- Millorar l'equipament tecnològic per simplificar i rendibilitzar al màxim el treball.

6. Resultats

6.3. En relació amb l'eficiència en la prestació del servei

En resum:

El nivell d'eficiència del SB és adequat a les característiques de la institució i del mateix SB?

Molt adequat	Adequat	Poc adequat	Gens adequat
A	B	C	D
X			

Indicadors:

	a	b	c	d
6.3.1. Disponibilitat de serveis			X	
6.3.2. Ús de serveis	X			
6.3.3. Productivitat del sistema	X			
6.3.4. Gestió de recursos	X			
6.3.5. Transformació/orientació del SB		X		

1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada
2. Canvis significatius que s'han de constatar en el darrer quinquenni
3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors
4. Punts forts més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents
5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents
6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi

6.3. En relació amb l'eficiència en la prestació del servei

1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Les evidències d'aquest apartat s'han basat en els indicadors de la UVic, prenent en consideració l'aspecte evolutiu, tal com indica l'AQU.

Documents aportats:

- Taula de dades quantitatives
- Taula d'indicadors

2. Canvis significatius que s'han de constatar en el darrer quinquenni

Com que les valoracions d'aquest apartat es basen en el cost dels serveis que es presten, potser val la pena observar que durant aquest període de cinc anys durant el qual té lloc la implantació i el desenvolupament de la biblioteca digital, el pressupost del SB s'incrementa només d'un 37%.

També cal notar els canvis que no hi ha: malgrat el creixement de l'activitat, no hi ha canvis en la plantilla. El resultat és que els indicadors de productivitat queden força lluny dels de la mitjana del Sistema Bibliotecari, però atenció, no del darrer quinquenni sinó de l'anterior.

3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

En aquest apartat s'inclouran els valors, per al SB de la UVic, dels indicadors que es proposen en relació a cada un dels aspectes a avaluar, juntament amb el valor corresponent a la mitjana del Sistema al període 1995/99.

(6.3.1) En relació a la disponibilitat de serveis es troben els següents valors:

2001	2002	2003	2004	2005	2001/2005	1995 /1999
Cost total SB / usuari potencial					Mitjana UVic	Mitjana Sistema Universit.
87	77	77	81	91	82,6	150
Cost personal SB /usuari potencial						Mitjana Sistema Universit.
65	55	56	52	55	56,6	86
Usuaris potencials / total personal SB						Mitjana Sistema Universit.
393	440	413	449	478	434	204
Cost adquisicions / usuari potencial						Mitjana Sistema Universit.
18	15	17	22	27	19,8	46,70

Els nombres són força explícits, especialment tenint en compte el temps transcorregut entre els uns i l'altre. És a dir, es confirmen les apreciacions que ja han anat sortint al llarg d'aquest informe sobre:

- La migradesa del pressupost en general, ja que el cost per usuari del sistema gairebé dobla el de la UVic.
- Igualment passa amb el cost de personal per usuari que és un 53% més baix a la UVic.
- També l'import en adquisicions per usuari queda molt per sota que el del sistema, amb una diferència del 135%.
- L'únic indicador en què s'està per sobre, es duplica amb escreix la mitjana del sistema, confirma de manera força clara la manca de recursos humans que s'ha posat de manifest repetidament.

Per altra banda aquest valors numèrics també reforcen les apreciacions dels usuaris que han assignat les "notes" més baixes a les valoracions dels recursos materials i les demandes que fan en l'apartat de respostes obertes també s'orienten en aquesta direcció.

Així doncs, amb aquestes dades s'ha de valorar la disponibilitat de serveis com a poc adequada.

(6.3.2) Per a aquest indicador d'ús dels serveis no s'utilitzen les dades sobre consultes a la biblioteca digital ja que no tenen la suficient homogeneïtat com per considerar-les fiables. Així doncs, els valors que s'obtenen en relació a l'ús dels serveis són els següents:

2001	2002	2003	2004	2005	2001/2005	1995 /1999
Cost total SB / nombre d'entrades					Mitjana UVic	Mitjana Sistema Universit.
2,2	2,3	1,9	1,9	2,1	2,08	1,44
Cost total SB / nombre de préstecs						
11,4	16,1	11,4	7	9,6	11,1	17
Cost personal SB / nombre d'entrades						
1,6	1,6	1,4	1,3	1,3	1,44	0,81

En el càlcul d'aquests indicadors intervenen dos elements, el nombre d'entrades i el nombre de préstecs, que com ja hem explicat (vegeu 6.1) no presenten una homogeneïtat total. Això podria justificar el fet que en el cas del primer i el tercer, la mitjana de la UVic quedi una mica per sobre de la mitjana del sistema bibliotecari. En canvi el cost total per préstec es manté per sota. De tota manera no disposant de les dades actuals del sistema fa de mal comparar.

El factor més positiu en la valoració de l'ús dels serveis és que la tendència de l'indicador de la UVic és a la baixa. En termes generals es valora aquest indicador com a molt adequat.

(6.3.3) En aquest indicador, com en l'anterior, intervenen les dades bàsiques d'entrades a la biblioteca i de préstecs que, com ja s'ha indicat, condicionen el resultat del càlcul dels indicadors del SB de la UVic. Les dades que hi ha sobre consultes en sala no es consideren fiables i per aquest motiu no s'inclou aquest indicador.

2001	2002	2003	2004	2005	2001/2005	1995 /1999
Nombre d'entrades / total personal SB					Mitjana UVic	Mitjana Sistema Universit.
15.168	14.620	16.667	18.488	19.916	16.972	21.816
Nombre de préstecs / nombre total personal						
2.997	2.107	2.794	5.149	4.504	3.510	1.859
Cost personal SB / nombre de préstecs						
8,5	11,5	8,2	4,6	5,9	7,74	9,45

L'anàlisi del primer indicador pot fer pensar que la mitjana d'entrades per personal del SB és molt inferior a la del sistema universitari, però cal recordar que s'està comparant amb les dades del 95/99. Les poques dades que s'han pogut consultar del sistema del període 2001-2005 fan pensar que actualment potser el SB està molt més a prop.

Per contra el nombre de préstecs per personal està molt per sobre de la mitjana i, com en l'indicador anterior, les dades més actuals de què es disposa diuen que segueix essent així. També torna a ratificar la manca de personal.

I pel que fa al cost del personal en relació al nombre de préstecs, se'n pot fer una lectura semblant: l'indicador baixa, la productivitat puja.

La lectura purament numèrica indica un nivell de productivitat molt bo, tenint en compte que en els dos primers indicadors es veu una tendència clara a pujar i en el tercer a baixar. Ara bé per mantenir aquest nivell de productivitat caldria valorar què s'està sacrificant.

(6.3.4) Per a la valoració de la gestió de recursos s'inclouen tots els indicadors malgrat que per al tercer, altres costos per cost total SB, no es disposa de dades comparatives del sistema.

2001	2002	2003	2004	2005	2001/2005	1995 /1999
Cost personal SB / cost total SB					Mitjana UVic	Mitjana Sistema Universit.
0,74	0,71	0,72	0,64	0,61	0,68	0,56
Cost adquisicions / cost total SB						
0,20	0,19	0,21	0,27	0,29	0,23	0,30
Altres costos / cost total SB						
0,04	0,09	0,03	0,07	0,09	0,064	?

En el primer indicador s'observa una tendència a baixar que es justifica per la tendència a l'alça dels altres dos. Això indica que l'increment que hi ha hagut al pressupost durant els darrers anys s'ha destinat principalment a adquisicions, concretament a informació digital, i a cobrir altres necessitats com poden ser la millora d'equips informàtics, etc. En aquest sentit se n'ha de fer una valoració molt adequada.

(6.3.5) Els valors dels dos indicadors a partir dels quals s'avalua la transformació/orientació del SB són molt positius per l'evolució continuada a l'alça que han experimentat en aquests anys, encara que no es tenen referents del sistema universitari per apreciar-ne la situació respecte a les altres biblioteques. Únicament durant els anys 2002-2003 s'observa una estabilització amb tendència a la baixa per restriccions pressupostàries a nivell d'institució.

2001	2002	2003	2004	2005	2001/2005	1995 /1999
Cost biblioteca digital / cost total adquisicions					Mitjana UVic	Mitjana Sistema Universit.
0,23	0,24	0,22	0,38	0,43	0,30	?
Increment cost biblioteca digital / increment cost total adquisicions						
0,60	0,064	0,14	1,02	0,59	0,48	?

La *Guia*, en aquest indicador, sembla prendre com a únics valors indicatius per a l'avaluació de la transformació els referits a la biblioteca digital.

Prenent-ho en aquest sentit estricte es pot dir que el SB de la Uvic ha progressat de manera molt adequada. Ara bé, si es prenen en consideració altres elements la valoració serà només positiva.

Tots els indicadors referits a l'eficiència en la prestació de serveis s'han considerat molt adequats, tret del primer relacionat amb la disponibilitat de serveis i que possiblement és la causa que la resta destaquin tant en sentit positiu.



4. Punts forts més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents

- Productivitat del sistema molt alta en relació al nombre de personal
- Bona gestió dels recursos: es fa molt amb poc.

5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de per què hi són presents

- La qualitat de serveis com el préstec no és prou adequada a causa de la migradesa del fons
- Les dimensions de la plantilla en relació als serveis i el volum d'activitat

6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi

Així doncs les propostes de millora per a aquest capítol s'han d'enfocar a canviar la situació respecte a la disponibilitat de serveis:

- Incrementar la partida pressupostària per a l'adquisició de monografies
- Dimensionar correctament la plantilla per poder atendre adequadament a les noves necessitats que van apareixent.