

SERVEIS DE SUPORT A LA DOCÈNCIA I LA RECERCA

BIBLIOTECA

1. PRESENTACIÓ

En el decurs d'aquest any s'han materialitzat diversos projectes importants per al desenvolupament de l'activitat de la Biblioteca en la seva tasca de suport a la docència i a la recerca.

Programa de gestió

És prioritari destacar l'entrada en funcionament del nou programari de gestió de la Biblioteca, en la implementació del qual vam estar treballant bona part del curs passat. Ara, després de la bona feina feta, tots gaudim dels avantatges que el canvi ha comportat, especialment els usuaris, que disposen de més informació i poden gestionar per si mateixos la renovació de préstecs, la reserva de documents, el tractament de registres bibliogràfics, etc.

Atenció de consultes en línia

Aquest curs també ha començat a funcionar un nou servei de consulta en línia, el SAC (Servei d'Atenció de Consultes) que facilita preguntar a la Biblioteca sobre qualsevol qüestió, de forma no presencial, i rebre les respostes al correu electrònic.

Recursos d'informació

Pel que fa als recursos d'informació, hem incrementat notablement el nombre de llibres electrònics disponibles gràcies a una compra consorciada entre totes les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya. En total s'han adquirit al voltant de nou-cents nous títols.

Dixit (Centre de documentació sobre serveis socials)

Com a resultat d'un conveni signat entre la UVic i el Departament d'Acció Social i Ciutadania, la Biblioteca ha incorporat un centre de documentació especialitzat en temes de serveis socials. Aquest nou servei es troba ubicat a la biblioteca de Miramargès i està obert al públic en general.

Altrament cal posar en relleu la tasca continuada de tot el personal de la Biblioteca que amb eficàcia i dedicació contribueixen al desenvolupament de l'activitat universitària.

En els capítols que segueixen s'ofereix una exposició més detallada de la nostra activitat.

2. PERSONAL

La plantilla de la Biblioteca la integren les persones següents::

Biblioteca de Miramarges

Anna Andreu Molina	Directora
Montserrat Aguilar Martí	Unitat de Préstec Interbibliotecari
Ramon Benito Bové	Unitats d'Informació
Núria Coma Costa	Unitat de Catalogació
M. Alba Comasòlivas Codina	Unitat d'Adquisicions i Publicacions Periòdiques
M. Dolors Comerma Roma	Unitats d'Informació
M. Àngels Pulido Medina	Unitat de Recursos Informàtics
Mireia Salgot Negre	Unitat de Biblioteca Digital i Webs
Cristina Corominas Pujol	Becària
Judit Suñer Capell	Becària
Isabel Àlvarez Romero	Becària

Biblioteca de la Torre dels Frares

Gemma Mascaró Parramon	Coordinadora de les Unitats d'Informació
Mercè Montanyà Comelles	Unitats d'Informació
Mercè Suñé Parés	Unitats d'Informació
Cristina Clotet Castany	Becària
Anna Fernández Falgueras	Becària

Formació permanent

La formació permanent del personal de la Biblioteca per al curs 2009/2010 s'ha concretat en els següents cursos i activitats congressuals:

<i>Cursos</i>	<i>Durada</i>	<i>Assistents</i>
<i>FECYT- ISI WOK formació de formadores</i>	8 h	1
<i>Formació de Millennium</i>	8 h	2
<i>Formació de Millennium</i>	24 h	4
<i>Formació de Millennium</i>	16 h	3
<i>Drets d'autor i els documents de les biblioteques</i>	10 h	1
<i>"Camtasia Studio" per a la creació de videotutorials</i>	3 h	1
<i>Refworks 2.0 nova interfície</i>	2 h	1
<i>Formació mòdul d'Adquisicions Millennium</i>	4 h	3
<i>Alfin i biblioteca universitària</i>	12 h	1

<i>Plataformes Ebrary / MyiLibrary</i>	4 h	1
<i>Sessió webex Primo</i>	1 h	1
<i>Jornades, congressos i conferències i altres</i>		
XVII Asamblea Anual Rebiun	20 h	1
4as Jornadas OS-Repositorios: <i>políticas de promoción del acceso abierto</i>	13 h	1
12es Jornades Catalanes de Documentació	8 h	4
7as Jornadas Expania	20 h	1
Jornada Alfin Granada	8 h	1
2n espai CBUC d'intercanvi de coneixements i experiències	5 h	2

Formació impartida

En el marc de les 12es Jornades Catalanes de Documentació, la Biblioteca va presentar el pòster *Refworks i la Biblioteca de la UVic: una experiència per compartir*.

Mireia Salgot va presentar la comunicació “Refworks, un gestor fàcil, intuïtiu i potent” al Taller de Cites: Gestors Bibliogràfics, celebrat a l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron el 18 de febrer de 2010, organitzat per l'Àrea de Docència de l'Hospital i el grup de treball Gestió d'Informació en Ciències de la Salut (GICS) del Col·legi Oficial de Bibliotecaris Documentalistes de Catalunya.

3. EQUIPAMENTS

A principis d'aquest any 2010 a la Biblioteca s'ha canviat la ubicació de la secció de revistes i s'ha portat a terme la remodelació de l'espai alliberat per destinar-lo al DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials. Això no ha comportat creixement en metres, sinó que hem hagut de suprimir 12 punts de lectura i atapeir més el fons per poder donar cabuda a tot plegat.

Des d'aquest curs, la Universitat s'ha dotat d'un sistema d'impressió centralitzat que permet imprimir enviant el document des de qualsevol ordinador connectat al sistema a qualsevol de les estacions d'impressió repartides pel campus. La Biblioteca disposa de dues d'aquestes estacions, una a la seu de Miramargès i una altra a la de Torre dels Frares.

Locals

	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10
Metres quadrats	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469
Nombre seients	428	434	434	428	428	428	416
Metres lineals de prestatgeries	2.676	2.830	2.830	2.916	2.916	2.916	2.916

Equipament tecnològic

	03/03	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09	09/10
Fotocopiadores	3	3	3	3	3	3	3
Impressores	3	4	4	4	5	5	4
Lectors de CD i/o DVD	14	21	21	21	33	33	33
Lector de codi de barres	2	2	2	2	2	5	5
Lector de microfitxes	1	1	1	1	1	1	1
Magnetitzadors/desmagnetitzadors	2	2	2	2	2	2	2
Monitor de TV	4	4	4	4	4	1	1
Ordinador portàtil d'ús intern	-	-	-	1	1	1	1
PC d'ús intern	11	14	13	15	15	15	1
PC d'ús públic	18	18	18	18	18	18	22
Portes detectores	2	2	2	2	2	2	2
Memòries USB	-	-	-	-	-	-	7

Programari comercial

- . Millennium (Programa de gestió de la Biblioteca)
- . GTBib-Sod 2.0 (Programa de gestió del Servei d'Obtenció de Documents)
- . RefWorks (Programa per a la gestió de cites bibliogràfiques)
- . VPN Gateway 3050 (Programa per a la gestió de l'accés remot a recursos de la Biblioteca)
- . SFX v. 3 (Programa per a la gestió d'enllaços)
- . Metalib (Cercador federat amb interfície única)

Programari lliure

- . D-Space

Programari desenvolupat per la Biblioteca

- . Neko (Access)
- . Base de dades del Servei d'Alerta d'Ajuts i Premis a la Recerca (MySQL/PHP)
- . Base de dades per a la gestió d'objectius (Access)

4. ADQUISICIONS

Pel que fa a les adquisicions es manté una tendència a la baixa motivada en gran part per la mentalitat de contenció que imposa la crisi.

Llibres

	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09/10
Compres	1.782	2.208	1.830	1.956	1.496	1.567	1.421
Donacions	1.548	1.432	1.481	1.627	1.012	932	912
Total	3.330	3.640	3.311	3.583	2.508	2.499	2.333

Publicacions periòdiques

	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09/10
Compres	13	21	25	18	7	7	5
Donacions	54	63	62	34	8	10	8
Total	67	84	87	52	15	17	13

Altres tipologies de documents

	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09/10
Document cartogràfic	113	87	56	53	80	31	1
Document audiovisual	326	274	236	288	168	115	170
Altres							18
Total	473	385	345	360	262	155	189

Adquisició d'informació electrònica

Pel que fa a l'adquisició d'informació electrònica, distingim entre els recursos contractats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya —del qual som membres associats— dins el seu programa de Biblioteca Digital de Catalunya, i aquells altres recursos contractats directament per la Biblioteca de la UVic.

Productes contractats per la Biblioteca Digital de Catalunya

En el marc del CBUC es va fer una compra consorciada de llibres electrònics repartits entre dues plataformes:

. Ebrary: 422 títols . MyiLibrary: 521 títols

Productes contractats per la Biblioteca

La Biblioteca per la seva banda ha adquirit els següents documents i productes:

. Llibres electrònics: 12 . Revistes electròniques: 1 . Bases de dades: TV Anuncios

5. FONDS

Distribució del fons per tipus de documents

Tipologia	Miramarges	Torre dels Frares	Totals
Llibres en paper	55.715	15.595	71.310
Llibres electrònics			15.702
Manuscrits (Tesis i TFC)	154	604	758
Documents audiovisuals	1.356	490	1.846
Documents cartogràfics	223	510	733
Bases de dades*			155
Altres tipologies	1.091	117	1.208

*Es comptabilitzen tant les de pagament com les d'accés lliure

Publicacions periòdiques

SUPORT PAPER

	Tancades	En curs	Total
Miramarges	655	342	997
Torre dels Frares	292	150	442
Total	947	492	1.439

ELECTRÒNIQUES (ACCÉS EN LÍNIA)

Accés per subscripció	4.861
Accés lliure	26.387
Total	31.248

6. SERVEIS

Usuaris

	03/04	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09	09/10
Usuaris potencials de la comunitat universitària	5.666	6.021	6.040	6.094	6.084	6.029	7.378
Usuaris externs	1.561	1.759	1.564	1.614	1.731	1.239	1.223
Total	7.227	7.780	7.604	7.708	7.815	7.268	8.601

Entrades a les biblioteques

	03/04	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09	09/10
Miramargès	150.263	177.459	176.399	214.102	193.416	220.773	212.139
Torre dels Frares	55.410	65.349	83.020	80.918	81.157	78.663	77.810
Total	205.673	242.808	259.419	295.020	274.573	299.436	289.949

Préstecs

Evolució del préstec

03/04	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09	09/10
69.218*	68.624*	61.533*	62.496*	35.912	34.295	45.044

*Degut a un problema amb la funció d'extracció de dades estadístiques del Micro-VTLS, les dades de préstec dels cursos 2003/2007 no són fiables.

Préstec per correu

	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
Usuaris	25	44	37	31	55
Documents prestats	37	73	51	45	88

Consultes al catàleg curs 2009/2010

Mes	Consultes
gener	45.343
febrer	59.822
març	61.362
abril	56.952
maig	44.170
juny	43.569
juliol	28.907
agost	11.595
setembre	42.838
	394.558

*També com a conseqüència del canvi de sistema només podem donar dades de gener a setembre de 2010

Aquest curs no donem l'evolució de les consultes ja que amb el canvi de sistema ha canviat el criteri per a l'extracció d'aquesta dada i no seria comparable amb les d'anys anteriors. A partir d'ara anirem afegint les dades evolutives.

Servei d'Obtenció de Documents

A destacar la tendència a que els documents intercanviats siguin cada vegada més en format electrònic:

- . Hem rebut el 24,4 % dels documents en format electrònic
- . Hem servit el 30,5 % dels documents en format electrònic.

Sol·licituds tramitades

	Llibres	Articles	Vídeos/DVD	CD	Total
Documents que hem demanat	800	397	89	9	1.295
Documents que ens han demanat	567	324	14	5	910
Total					2.205

Evolució per cursos

Documents que hem demanat	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	09/10
Llibres	477	603	756	652	730	800
Articles	512	363	815	77	516	397
DVD i vídeos	24	99	8	19	77	89
CD	2	10	1	4	4	9
Total	1.015	1.075	846	1.252	1.327	1.295

Documents que ens han demanat	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	09/10
Llibres	330	416	452	524	563	567
Articles	123	148	242	416	308	324
DVD i Vídeos	4	17	13	8	8	14
CD	3	5	2	4	4	5
Totals	469	586	709	952	883	910

Catalogació

D'aquest curs cal destacar amb molt d'èmfasi l'entrada en funcionament, el novembre de 2009, del programari Millennium per a la gestió dels processos de la Biblioteca: catalogació, préstec, gestió de publicacions periòdiques i adquisicions.

Aquest canvi ha representat una millora molt notable en cada un dels processos:

- Catalogació: més àgil i ràpida.
- Publicacions periòdiques: des del catàleg l'usuari pot veure els números que tenim, els que ens falten i l'últim número arribat de cada títol.
- Préstec: des del web, l'usuari pot veure els documents que té en préstec, fer-ne la renovació i fer reserves de documents. També pot exportar registres del catàleg, guardar-los etc.
- Adquisicions: permet que l'usuari tingui informació sobre un document des del mateix moment que es fa la comanda, sap que la Biblioteca l'està comprant.

El nou sistema també permet enllaçar directament des del catàleg amb altres aplicacions com el gestor de bibliografies Refworks, el botó SFX, visualització de les portades i resums dels documents, etc.

Documents catalogats durant el curs 2009-2010: 3.478

Documents consultats

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	09/10
Monografies	36.470	34.304	28.256	31.313	24.141	23.597
Revistes	4.916	3.774	3.921	3.801	4.724	3.705

Pàgina web

Coincidint amb la renovació del web institucional, també s'estrena el nou web de la Biblioteca. És un canvi d'imatge principalment on es mantenen pràcticament les mateixes presentacions que ja s'estaven donant.

S'hi ha afegit una nova pàgina, amb el format de preguntes més freqüents, amb informació sobre drets d'autor i publicació digital.

S'ha millorat l'accés als recursos electrònics des del campus virtual, ja que ara l'usuari només s'ha d'identificar una sola vegada per accedir des de qualsevol ordinador, dins o fora de la universitat.

Pel que fa a la intranet, s'han estudiat diversos programaris per migrar els continguts actuals: Alfresco, Amaya, Aquia (Drupal).

També s'han valorat els cercadors Google Desktop i Windows Search 4.0 i s'ha optat per la instal·lació d'aquest darrer.

Formació d'usuaris

Ha crescut el nombre de sessions formatives així com el nombre d'usuaris que han rebut formació, com ja ha passat els darrers anys.

Les sessions adreçades específicament al professorat es programen en col·laboració amb el CIFE.

Tipus d'activitat	sessions	assistents
<i>Sessions de presentació per a alumnes de nou accés</i>	16	840
<i>Sessions de presentació per a estudiants de nou accés</i>	19	1.014
<i>Sessions de presentació per a professors nous</i>	4	35
<i>Sessions de formació sobre l'ús de RefWorks, adreçat a professors i estudiants de 3r cicle</i>	3	30
<i>Sessions de formació sobre l'ús de RefWorks, adreçat a estudiants</i>	8	121
<i>Fons d'informació en Nutrició i Dietètica, adreçat a estudiants d'aquesta disciplina</i>	1	24
<i>Fons d'informació en Ciències de la Salut, adreçat a grups de postgrau</i>	2	51
<i>Fons d'informació en Ciències de la Salut, adreçat a estudiants d'aquesta disciplina</i>	3	72
<i>Serveis i recursos d'informació de la Biblioteca, adreçat a estudiants de Periodisme</i>	2	60
<i>Serveis i recursos d'informació de la Biblioteca, adreçat a estudiants de Comunicació Audiovisual</i>	2	75
<i>Serveis i recursos d'informació de la Biblioteca, adreçat a estudiants de Publicitat i Relacions Públiques</i>	2	65
<i>Fons d'informació en Educació, adreçat a estudiants de Magisteri</i>	3	108
<i>Serveis i recursos de la Biblioteca i fons d'informació en Educació Física i Esports adreçat a estudiants de CAFE</i>	4	173
<i>Serveis i recursos d'informació per a la docència adreçat a professors</i>	8	94
<i>Serveis i recursos d'informació de la Biblioteca, adreçat a alumnes de secundària</i>	1	11
<i>Sessions individuals personalitzades adreçades a professors</i>	4	4
Totals	66	1.937

Evolució en la formació d'usuaris

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	09/10
sessions	32	40	42	47	59	66
assistents	705	1.138	1.383	1.317	1.598	1.937

Servei d'alerta d'ajuts i premis a la recerca

La Biblioteca ha posat en funcionament la *Base de dades de producció científica dels investigadors de la UVic*, creada amb l'aplicació Refworks, que inclou publicacions ISI i CARHUS. Va ser presentada a la Comissió de Recerca de la UVic el març de 2010.

També, des de el setembre de 2009, ha començat a oferir un nou servei: "Vols que et busquem el factor d'impacte d'una revista científica?", adreçat a investigadors.

Exposicions

Al llarg del curs la Biblioteca ha organitzat diverses exposicions, algunes d'elles en col·laboració amb l'Oficina de Gestió Cultural i amb altres departaments de la UVic:

- . *Darwin: 150 anys de L'origen de les espècies*. Organitzada conjuntament amb l'Oficina de Gestió Cultural i l'Escola Politècnica Superior (novembre 09)
- . Any Internacional de la Biodiversitat i Dia Internacional de l'Aigua (gener-febrer 10).
- . Dones d'empresa. En col·laboració amb el grup de recerca Emprèn de la FEC i el Centre d'Estudis Interdisciplinaris de la Dona (CEID) (febrer 10)
- . Les biblioteques vistes per la revista Life (març 10)
- . Novetats literàries (Sant Jordi 10)
- . Punts de llibre (abril 10)
- . El món del cinema a la Biblioteca (maig 10)
- . El millor company per les vacances és un llibre (juny/juliol 10)

Canal UVIC

La Biblioteca ha participat activament en el disseny, desenvolupament i posada en marxa del Canal UVic. Com a membre del grup de treball és la responsable de publicar els continguts després de classificar-los i indexar-los.

8. RELACIONS INSTITUCIONALS I COOPERACIÓ

La Biblioteca és membre de dues organitzacions professionals, el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun), amb les quals col·labora i treballa regularment.

Dins del CBUC participa en les activitats i els programes següents:

Biblioteca Digital de Catalunya

La Biblioteca Digital es troba en una fase de creixement limitat pel que respecta a nous paquets de revistes, i s'aposta per potenciar el llibre en format digital fent-ne una compra important.

Dipòsits Digitals Cooperatius

Els dipòsits digitals que estan en funcionament i en els quals participa la biblioteca de la UVic són:

TDX - Dipòsit de tesis doctorals

RECERCAT - Dipòsit de literatura de recerca de les universitats i centres de recerca de Catalunya.

Aquest curs la nostra universitat hi ha aportat nombrosos documents repartits en cinc col·leccions de nova creació:

- Arxiu general
- Biblioteca
- Departament de Desenvolupament Humà i Acció Comunitària (EUCS)

- Departament de Filologia (FE)
- Departament d'Expressions Artístiques, Motricitat Humana i Esports (FE)

Base de dades

de Sumaris - Dipòsit de sumaris de les revistes que es reben a les biblioteques universitàries.

RACO - Dipòsit de revistes científiques, culturals i erudites catalanes.

Formació

Aquest curs l'activitat formativa del Consorci ha estat molt intensa amb l'organització de 4 cursos destinats al personal de les institucions membres i associades.

- Open access and the future of scholarly publishing
- Els documents i la informació de la biblioteca des de la perspectiva de la propietat intel·lectual
- 2n Espai CBUC d'intercanvi de coneixements i experiències
- Disseny d'enquestes i estadística inferencial

En el marc de **Rebiun** s'ha participat en les activitats següents:

- XVII Assemblea Anual de REBIUN celebrada a León a la qual va assistir la directora del Servei.

ANNA ANDREU
Directora